

DOSSIER DE PREMSA

24.10.2023

Presentació de les novetats i millores del servei de subministrament municipal d'aigua potable

*L'aigua com a motor de transformació
ecològica, digital i social de Granollers*

Novetats i millores del servei de subministrament municipal d'aigua potable

+ inversió

Renovació i millores del servei

De 115.000€/any a 1,8M€/any

Renovació del 40% de les canonades

73 km dels 188 km de xarxa d'aigua potable

- avaries

Accions que permetran reduir un 44% el consum energètic

+ sostenibles

Digilització del 100% dels comptadors

Sistema de telemesura per a 29.221 comptadors i 400 boques de servei

+ eficients

Índex

5

1

Punt de partida i objectius

Cap a una gestió de l'aigua eficient, verda i neta

6

2

Un projecte transformador

Compromís amb la ciutadania

7

2.1. Eix de transformació ecològica

Treballem per preservar la salut del municipi

9

2.2. Eix de transformació digital

Fem de Granollers una ciutat més resiliència, sostenible i intel·ligent

12

2.2. Eix de transformació social

Les persones, al centre de la nostra gestió

14

3

Inversions

Modernització d'infraestructures i salut de la xarxa

1

Punt de partida i objectius

Cap a una gestió de l'aigua eficient, verda i neta

El servei municipal d'abastament d'aigua potable és un eix fonamental per l'Ajuntament de Granollers en el seu compromís per garantir un servei públic de qualitat, que arribi de manera eficient i sostenible a tota la ciutadania.

La prestació del nou servei de subministrament d'aigua potable a la ciutat, a càrrec d'Agbar, ha iniciat el seu desplegament recentment amb un **projecte estratègic que pretén situar el cicle integral de l'aigua com a motor de transició ecològica, digital i justa al municipi i, alhora, descarbonitzar l'activitat; alineant-se així amb el Pla Estratègic Granollers 2030.**

En aquest sentit, aquest nou marc d'acció **persegueix situar Granollers en el mapa de ciutats referents en la gestió dels recursos hídrics i posicionar-lo com un municipi capdavanter en la transició verda, digital i justa, i un exemple a seguir en la lluita contra l'emergència climàtica.**

Per assolir aquest repte, es plantegen com a principals objectius en aquesta nova etapa:

- **Gestionar el recurs de manera sostenible, eficient i innovadora.**
- **Ser agent actiu en el desenvolupament de la comunitat local.**
- **Reduir les emissions de CO₂.**
- **Desenvolupar accions per a l'adaptació a les conseqüències del canvi climàtic en el seu àmbit d'actuació.**
- **Garantir l'accés a l'aigua a les persones en situació de vulnerabilitat.**
- **Gestionar el servei de manera transparent, a partir del diàleg.**
- **Promoure un entorn de treball equitatiu, equilibrat i saludable.**

Aquests objectius responen al compromís de l'Ajuntament de Granollers amb el benestar dels ciutadans i ciutadanes i amb la salut del municipi en general, en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030, per contribuir a assolir les fites marcades pel consistori en emissions i resiliència (fita 1.1, 1.2 i 1.3), en talent i innovació (fita 2.2, 2.3 i 2.5) i en benestar (fita 3.2 i 3.4).



2

Un projecte transformador

Compromís amb la ciutadania

La proposta de valor del nou servei d'abastament d'aigua potable de Granollers, a implementar progressivament en els propers 20 anys, està estructurada en els eixos de transformació ecològica, digital i social.



2.1

Eix de transformació ecològica

Treballem per preservar la salut del municipi

En un context d'emergència climàtica i d'escassetat hídrica, s'impulsaran iniciatives innovadores amb les quals es contribuirà des del servei a la lluita contra el canvi climàtic. En aquest sentit, es contemplen diverses mesures per impulsar la sostenibilitat hídrica i energètica amb mesures orientades a la descarbonització del servei.

Accions de sostenibilitat hídrica:

- **Renovació de les canonades** de la xarxa de distribució. La xarxa de Granollers té 188 km de canonades. **Se substituirà el 100% de canonades de fibrociment (73 km).**
- Instal·lació de fins a 5 **punts de recàrrega d'aigua freàtica** per reduir el consum d'aigua potable per a usos com el reg, la neteja viària o la neteja de clavegueram.
- **Reducció de l'aigua no registrada** amb tecnologies IoT i intel·ligència artificial per detectar fuites, frau i consums no autoritzats.
- **Mesures d'estalvi en el consum d'aigua**, tant en el consum domèstic com en el municipal, i auditories de consums municipals.

Accions de sostenibilitat energètica:

- Càlcul anual de la **petjada de carboni**, i establiment de mesures per reduir-la. Compensació de les emissions a través de projectes que permetin captar la quantitat de tones de CO₂ equivalents a la generada per l'activitat.
- **Flota de vehicles 100% elèctrica.**
- **Generació d'energia renovable mitjançant dues instal·lacions fotovoltaïques:**
 - 1 - A la coberta del magatzem del servei.
 - 2 - Al dipòsit del Coll de la Manya per subministrar energia a l'estació d'elevació. **I mitjançant un aerogenerador al dipòsit de Puig de les Forques.**
- **Eficiència en els processos i auditories energètiques.**

Amb aquestes accions de millores energètiques que es plantegen, s'aconseguirà reduir el consum energètic en un 44% respecte a l'actual (38.815 kWh/any), i cobrir el 100% del consum d'energia restant amb fonts d'energies renovables en termes de balanç net. Tot, en línia amb la fita 1.2. de la Missió 1 del Pla Estratègic Granollers 2030.

2.2

Eix de transformació digital

Fem de Granollers una ciutat més resiliència, sostenible i intel·ligent

Afrontar els reptes ambientals, socials, econòmics actuals i futurs requereix d'una combinació d'innovació tecnològica i digital, col·laboració i participació activa entre diferents actors del sector productiu, la societat i l'Administració i un fort compromís col·lectiu amb la sostenibilitat.



Arriba a Granollers l'espai Dinapsis

Conscients de la necessitat de liderar un canvi profund i sistèmic cap a una societat més sostenible, s'impulsarà el hub **Dinapsis de Granollers** que, gestionat per Agbar, pretén la transformació digital del servei d'abastament mitjançant l'ús intel·ligent de les dades com a eix vertebrador per a la presa de decisions, contribuint d'aquesta manera a crear una **ciutat més resilient, sostenible i intel·ligent i preservar la salut de les persones, del medi i de la ciutat.**

Dinapsis Granollers actuarà com un espai per identificar i compartir els **reptes futurs de l'aigua de forma conjunta** entre Agbar, l'Ajuntament de Granollers i els diferents actors implicats en la gestió del cicle integral de l'aigua, fomentant que participin activament en la selecció de projectes a desenvolupar que posicionin Granollers com a referent en innovació i eficiència del cicle de l'aigua.

La xarxa de hubs DINAPSIS d'Agbar desplega solucions digitals de referència per a la transformació digital de la gestió de l'aigua i la salut ambiental dels territoris, promovent el desenvolupament de ciutats i indústries intel·ligents, resilients i verdes.

I com ho farem? Amb un nou espai físic i transversal de reflexió i col·laboració que inclou:

- **Un hub operatiu** per a la gestió intel·ligent i sostenible del servei de l'aigua que permet gestionar, en temps real, els serveis i actius relacionats amb servei d'abastament i la salut ambiental de Granollers, garantint una resposta operativa àgil i optimitzada.
- Una **suite de serveis digitals**, com a eix vertebrador de la **transformació digital**, que permet donar resposta als objectius de transformació del cicle de l'aigua (Dinapsis for Water) i de transició ecològica de la ciutat (Dinapsis for City).
- Un **espai referent per a la co-creació i les aliances**, orientat a promoure la innovació davant dels principals reptes socials i ambientals, que promogui el diàleg i la reflexió entre els principals actors de la ciutat. Serà un espai de referència per a organitzar, entre d'altres, hackathons, tallers educatius i de sensibilització ambiental.

La telemesura, clau per a la gestió eficient del cicle de l'aigua

Aquest projecte preveu la substitució dels **29.221 comptadors a la ciutat per un sistema de telemesura**. Aquesta solució digital impulsa la **transformació digital del cicle integral d'aigua**, fonamental per assolir una gestió eficient, verda, neta i col·laborativa. Tot això, gràcies a l'aprofitament de la gran quantitat d'informació que proporciona i que possibilita:

- Una major eficiència en la gestió del recurs hídic en relació amb la disminució de pèrdues físiques, gràcies al control en temps real del rendiment hidràulic i a la possibilitat de realitzar balanços hidràulics i mesurar detalladament els cabals mínims nocturns.
- Una major eficiència en la gestió del recurs hídic, gràcies a la possibilitat de detectar consums anòmals com en el cas de comptadors aturats, dimensionats incorrectament o manipulats.
- Una major eficiència en els processos comercials, gràcies a la digitalització dels processos de lectures i de facturació, així com els d'atenció al client i contractació en estar tot el sistema integrat dins la suite Dinapsis.



2.3

Eix de transformació social

Les persones, al centre de la gestió del servei

Garantim l'accés a l'aigua

Es treballarà perquè la ciutat **faci un pas més i sigui un dels municipis capdavanters en iniciatives amb relació a la protecció de la vulnerabilitat.**

Cal tenir en compte que la Llei 24/2015 evita el tall de subministrament, però no elimina el deute personal. Per això, es destinaran **24.000 € anuals al Fons Social per a persones vulnerables.**

Programa AMB TU: eliminem barreres

Es tracta d'una iniciativa centrada en garantir que tots els usuaris, sense excepció, puguin accedir als nostres serveis i, sobretot, assegurar una bona atenció a les persones en situació de vulnerabilitat, identificar les barreres digitals, de comprensió, d'accessibilitat o econòmiques, i oferir solucions excepcionals per a situacions excepcionals.

Entre les principals mesures, el programa AMB TU a Granollers contempla:

- Sistema d'interpretació telefònica a demanda (15 idiomes).
- Sistema de vídeo interpretació de la llengua de signes a l'oficina per a persones amb discapacitats auditives.
- Canal d'atenció via WhatsApp.
- Gestions amb cita prèvia a oficines, telèfon, i properament, per videoconferència.

Nova App Aigua Amb Tu

Per impulsar l'agilitat en les gestions relacionades amb el servei, s'estrena l'**App AiguaAmbTu**, disponible a Google Play i Apple Store en català i castellà, i des de la qual els ciutadans i ciutadanes de Granollers poden consultar tot el relacionat amb el seu contracte d'aigua.

Compromís amb l'educació i ocupació dels més joves

En l'impuls de la transformació social del municipi, **la component educativa és també una prioritat.** A través del programa **Aqualogia**, s'impulsaran sessions d'educació ambiental als centres de primària per descobrir el cicle integral de l'aigua a l'alumnat, així com s'incidirà en l'ocupabilitat de les joves i els joves de la ciutat.

En aquest sentit, Agbar manté una col·laboració que es va iniciar l'any 2017 amb **l'Escola Municipal del Treball de Granollers per promoure l'FP dual a través del grau mitjà i superior en xarxes i estacions de tractament d'aigües.** Un model formatiu que han realitzat més d'un centenar de joves estudiants del municipi.

L'objectiu en aquesta nova etapa del servei és poder explorar conjuntament amb l'Escola nous graus en l'àmbit de l'ocupació verda, per tal d'obrir nous horitzons professionals als joves del municipi.

3

Inversions

Modernització d'infraestructures i salut de la xarxa

Amb l'objectiu de millorar l'estat de la xarxa, executarem les actuacions contemplades al Pla Director de la xarxa d'abastament de Granollers i al Pla d'Inversions quinquennal d'acord a les necessitats de la xarxa.

En un període
de 20 anys
s'hauran invertit
36 M€
i la xarxa tindrà un
rendiment tècnic
superior al 91 %.

Es preveu
invertir **1,8 M€**
anuals
per aconseguir
aquest objectiu.

Pla Director d'Inversions 2023-2028

El Pla Director d'Inversions per als primers 5 anys contempla actuacions per un valor total de més de 12 M€, destacant-ne les següents:

Actuacions d'acord amb el model

hidràulic: tenint en compte el Pla Director de la xarxa d'abastament es realitzarà una nova sectorització per tal de fer més eficient la xarxa i reduir les pèrdues d'aigua.

Actuacions per millorar la salut de

la xarxa: es renovarà la xarxa d'abastament per evitar el seu envelliment i reduir el número d'avaries, centrant-se sobretot en la substitució de les canonades de fibrociment per noves canonades de Fosa.

Actuacions per eliminar els punts

crítics de la xarxa: es renovaran aquelles canonades que tenint en compte el seu emplaçament (sota les vies del tren o el Riu Congost) i la complexitat de la reparació en cas d'avaria, es poden superar les 24 hores sense servei d'aigua potable.

Actuacions per minimitzar els efectes de la sequera:

tenint en compte la greu sequera que està patint Catalunya des del 2020 es realitzaran actuacions per tal d'estudiar la viabilitat d'aprofitament d'aigua del freàtic per al subministrament d'aigua potable.

Durant els 3 primers anys es té el compromís de realitzar inversions per valor de **5 M€**:

Actuacions de renovació de la xarxa (3,5 km - 1,7 M€):

- Can Mònic (executat aquest 2023)
- Carretera de Canovelles
- C. Juan de la Cierva (en curs)
- C. Isaac Albéniz (finals 2023)
- C. Corró
- C. Colòmbia
- C. Nicaragua
- Puig de Les Forques
- Coll de la Manya

Implantació d'un sistema de telemesura per als 17.002 comptadors amb més de 12 anys d'antiguitat (1,9 M€). Desplegament de la 1a fase aquest 2023 amb la substitució de 2.500 comptadors.

Altres millores aportades (1,4 M€):

- Implantació del sistema de telelectura a la resta de comptadors (0,9 M€).
- Nova Oficina al centre de Granollers (0,5 M€).

Ajuntament de  Granollers

Agbar