



Ajuntament de Granollers  
Àrea de Territori i Sostenibilitat

C. Sant Josep, 7, 4a  
Tel. 93 842 66 40  
08401 Granollers

NIF P-0809500-B

**Expedient d'implantació del servei d'abastament d'aigua potable a la ciutat de Granollers.**

**DOCUMENT Nº 1 PER LA COMISSIÓ D'ESTUDI.**

- **Àmbit d'actuació.**

## INTRODUCCIÓ

Segons quedava recollit a l'Acord de Ple celebrat per aquest Ajuntament en data 27/4/21, la Comissió d'estudi que es creava en base al punt 2 de l'acord per tal d'elaborar una Memòria justificativa de la implantació del servei d'abastament d'aigua potable a Granollers, havia de recollir, tal com s'especifica al punt 3 de l'acord una sèrie de continguts mínims. En concret, al seu apartat g) esmentava com a un dels punts de la memòria a elaborar l'àmbit d'actuació de la societat o organisme.

## ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Per tal de definir l'àmbit d'actuació cal analitzar la viabilitat i/o conveniència de prestació del servei públic del cicle integral de l'aigua al terme municipal de Granollers, incloent en la futura gestió, a més del servei d'abastament d'aigua potable, el servei de clavegueram i el d'aigua no potable, tenint en compte la idiosincràsia pròpia en que es desenvolupa cadascun d'ells a la nostra ciutat.

El Servei d'aigua a Granollers es troba completament descentralitzat, gestionant-se de manera independent, del següent mode:

- ✓ Servei d'Abastament d'aigua potable: es presta actualment sota la modalitat de gestió indirecta mitjançant concessió per l'empresa SOREA. La concessió finalitza el 27 d'octubre de 2021
- ✓ Servei de Clavegueram: es presta a través d'una delegació de competències pel Consorci Besòs-Tordera; la finalització del qual serà el 29 d'octubre de 2023.
- ✓ Servei d'aigua no potable: gestionat de manera directa per l'Ajuntament de Granollers

En primer lloc, abans que res, convé fer menció als **avantatges que suposa la gestió dels tres serveis de manera conjunta** i no separatament, com es fa en l'actualitat:

- ✓ Des del punt de vista **tècnic, de gestió i operativa dels serveis** s'han de tenir en compte diverses consideracions ja que, de manera general, la realització independent dels serveis dificultaria la correcta execució dels mateixos:



- Existeixen elements hidràulics comuns als tres serveis objecte d'estudi i el manteniment i operació dels quals es realitza de manera igual o similar. Aquests elements són, entre altres:
  - Canonades
  - Vàlvules
  - Bombejos i equips electromecànics
  - Dipòsits
- ✓ La gestió conjunta dels serveis d'abastament, clavegueram i aigües no potables permetria una **major planificació i coordinació per dur a terme les tasques corresponents al manteniment** (exceptuant el manteniment correctiu, ja que aquest no pot planificar-se), de manera que es pertorbi el normal funcionament del servei el menys possible.
- ✓ De la mateixa manera, les tasques de manteniment de la xarxa de clavegueram (neteja de canonades i embornals) requereix de gran quantitat de mitjans humans i materials que podrien utilitzar-se, en moments puntuals, en la xarxa d'abastament quan hi hagi un trencament.
- **Hi ha tasques que formen part de l'operativa diària del servei que són comuns als tres sistemes** com, per exemple, la presa i enviament de mostres al laboratori per a la realització d'analítiques.
  - ✓ Gestionats els serveis de manera conjunta es pot **optimitzar la realització d'aquestes tasques per incórrer en menors costos** tant de personal com en despeses administratives (enviament de mostres al laboratori, realització d'analítiques, etc.).
- En l'operativa diària del servei poden sorgir **situacions imprevistes que requereixin una actuació el més ràpida possible i en les quals no resulti senzill discernir quin servei ha estat el causant** d'aquestes situacions. La gestió conjunta dels tres serveis permetria reduir els temps de resposta davant d'aquestes situacions, així com els costos associats a elles, tal i com s'il·lustra en els següents punts:

- Quan es produeix un esvoranc en un carrer, en principi pot ser degut al trencament de qualsevol de les conduccions (abastament, sanejament o aigua no potable); en determinades circumstàncies és possible que no es pugui resoldre què es va trencar primer, el que donarà lloc a disputes o controvèrsies entre las empreses de reparació de cadascun dels serveis.
  - En moltes ocasions, el trencament d'una conducció d'un dels serveis (abastament o clavegueram) fa que l'altra conducció es vegi afectada (abastament o clavegueram); la reparació per part de la mateixa empresa agilitza la mateixa i elimina els problemes entre elles.
    - ✓ Aquesta complexitat en les soluciones quasi sempre fa que sigui el propi Ajuntament qui hagi de dirimir les discrepàncies, fet que ocasiona majors costos.
- Gestionar els serveis de manera conjunta **permetria tenir un coneixement global del sistema** del cicle integral de l'aigua de Granollers, permetent definir les necessitats futures d'inversió i renovació del servei tenint en compte els tres sistemes.
- ✓ La gestió conjunta dels tres serveis **permet estalviar costos**, ja que si es gestionessin de manera separada cadascun dels tres serveis tindria els seus propis mitjans (personal, equips i maquinària, estoc de materials, etc.), quan la pràctica aconsella que aquests es comparteixin.
  - Una manera important de reduir costos és identificar i implementar economies d'escala a través de la integració de funcions gerencials dels tres serveis. El maneig centralitzat de la comptabilitat, facturació, administració de personal, assumptes legals, etc. generen estalvis significatius i permeten aprofitar les sinergies entre els serveis.
  - Una altra manera de reduir costos és comprant en grans quantitats productes o materials que s'utilitzin en varis serveis; per exemple: hipoclorit per al tractament d'aigua potable i aigua no potable, elements mecànics com vàlvules o canonades comuns als tres serveis.



- També es poden reduir costos mitjançant l'ús comú de plataformes i sistemes integrats; per exemple: GIS que englobi els tres serveis, software de gestió de magatzems, gestió de manteniment assistida per ordinador GMAO.
- ✓ Des d'una **perspectiva més operativa i de transparència, la gestió dels serveis per part d'un mateix ens pot generar menys confusió** entre la població en tenir un únic interlocutor. Així mateix, i en principi, afavoreix la transparència ja que tota la informació que ha d'estar disponible per a consulta per part dels usuaris (tarifes vigents dels serveis, talls programats, horari de l'oficina d'atenció al públic, gestions a realitzar, etc.) estaria centralitzada i a disposició dels usuaris per als tres serveis des d'una única plataforma; per exemple, una pàgina web del Servei.

Aquestes qüestions que formen la base teòrica del raonament a implementar en qualsevol servei de cycle d'aigua de nova implantació, cal aterrar-les a la idiosincràsia pròpia de Granollers, al seu escenari actual i a la gestió que ha portat fins aquí en els darrers anys.

Aquesta forma de gestió descentralitzada porta al municipi de Granollers certes avantatges que es volen destacar a continuació:

- ✓ **Es pot posar en valor el fet de la gestió mancomunada o supramunicipal en un servei com el del clavegueram**, que habitualment és una competència exercida pel propi municipi –tot i que la seva explotació es pugui dur a terme de forma indirecta o a través d'un contracte de servei-. Per la qual cosa, l'experiència del Consorci Besòs-Tordera, que s'ha constituït com un model de coordinació i gestió de les infraestructures de sanejament en alta però també en baixa en el conjunt de la conca del Besòs i la del Tordera, resulta singular i s'ha erigit com un exemple de gestió mancomunada i de suport als municipis més petits per fer front a l'explotació del clavegueram que, no obstant, perdria el seu valor sense el concurs dels municipis més grans com el de Granollers. A més, el balanç de l'explotació del servei per part del Consorci es considera positiu per part de l'Ajuntament.
- ✓ En relació a la xarxa d'aigua no potable, i des del punt de vista **de la governança d'un recurs tan essencial**, es valora molt positivament el fet que l'Ajuntament, que ha impulsat aquest servei

com prioritari des de l'inici, segueixi mantenint el control i direcció de la gestió i l'operativa diària, més enllà de la direcció estratègica, i especialment en un moment en què s'ha de gestionar l'accés a un conjunt de subvencions importants per millorar i potenciar el funcionament del servei.

- ✓ Finalment i des d'un punt de vista administratiu, és necessari puntualitzar que, a Granollers, existeix un decalatge de dos anys entre la finalització del contracte de concessió del Servei d'abastament (octubre de 2021) i la finalització del contracte de delegació de competències al CBT per al manteniment del Servei de clavegueram (octubre de 2023). Degut a aquesta diferència de dos anys entre la finalització de ambdós contractes la voluntat de gestionar-les de manera conjunta es veu dificultada; la envergadura de gestió del servei de clavegueram de un municipi de les característiques de Granollers no es menyspreable, ni econòmica ni tècnicament. Si s'opta per la gestió dels servei de forma indirecta s'hauria d'incloure la gestió del clavegueram en el mateix contracte una vegada adjudicada la gestió del servei d'abastament; el que implicaria una modificació del contracte que, donada l'envergadura del servei de clavegueram superaria el 20% que permet la llei. Una altra opció seria licitar la gestió del servei de proveïment per un període curt, el que ens deixa sense l'opció de realitzar Inversions en el servei durant aquest període.

Atenent a les casuístiques i la idiosincràsia particular de com funcionen actualment els serveis descrits anteriorment al municipi de Granollers; especialment del clavegueram pels avantatges d'una visió supramunicipal i per la singularitat i la necessitat de preservar la governança municipal del servei d'aigües regenerades, es considera que **la millor opció en el cas de Granollers seria, pel moment, gestionar els serveis de manera independent** tal i com es realitza actualment.

**Per tant, l'àmbit d'actuació per al que s'està elaborant el present "Expedient d'Establiment del Servei" és únicament el servei d'abastament d'aigua potable de Granollers.**

DIRECCIÓ TRANSICIÓ VERDA I RESILIÈNCIA

7/6/2021