Oficina Municipal d'Informació de Consum

L'Oficina Municipal d'Informació de Consum és un servei gratuït de l'Ajuntament de Granollers que té com objectiu ajudar a la ciutadania, a:

- Conèixer els seus drets i deures en temes de consum.
- Consumir de forma responsable, és a dir, practicant el consum informat, reflexiu i conscient de béns i serveis, tenint en compte criteris de sostenibilitat econòmica, familiar, ambiental i social.
- Gestionar les controvèrsies entre empreses i persones consumidores mitjançant vies alternatives de resolució de conflictes, gratuïtes i voluntàries, com la mediació i l'arbitratge de consum.

On som?

Carrer del Portalet, 4, 1a planta
08401 Granollers
Tel. 93 842 66 35
omic@granollers.cat [1]

Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 9 a 14 h

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, // dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

Enllaços Relacionats

- Agència Catalana de Consum [2]
- Junta Arbitral de Consum de Catalunya [3]
- OMIC de Barcelona [4]
- Associacions de consumidors [5]
- Codi de Consum [6]
- Full oficial de reclamació / denúncia / queixa [7]
- Organismes de consum [8]
- Diputació de Barcelona - Servei de Suport a les Polítiques de Consum [9]

- Oficina Comarcal de Consum del Vallès Oriental [10]

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:https://www.granollers.cat/salut-i-consum/oficina-municipal-dinformacio-al-consumidor

Enllaços
[1] mailto:omic@ajuntament.granollers.cat [2] http://www.consum.cat/index.html
[3] http://consum.gencat.cat/ca/lagencia/atencio-al-consumidor/resolucio-de-conflictes-de-consum/larbitratge [4] http://www.omic.bcn.es/catala/index.html
[5] http://consum.gencat.cat/web/.content/10_AGENCIA/04_Codi_de_consum_de_Catalunya/sintesi_drets_persones_c
[6] https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/
[7] http://consum.gencat.cat/web/.content/99_EMPRESES/requisits_obligatoris/obligacions/doc_59629304_1.pdf
[8] http://serveisoberts.gencat.cat/equipaments [9] https://www.diba.cat/web/consum/novetats
[10] http://www.vallesoriental.cat/ambits/consum/contactar/