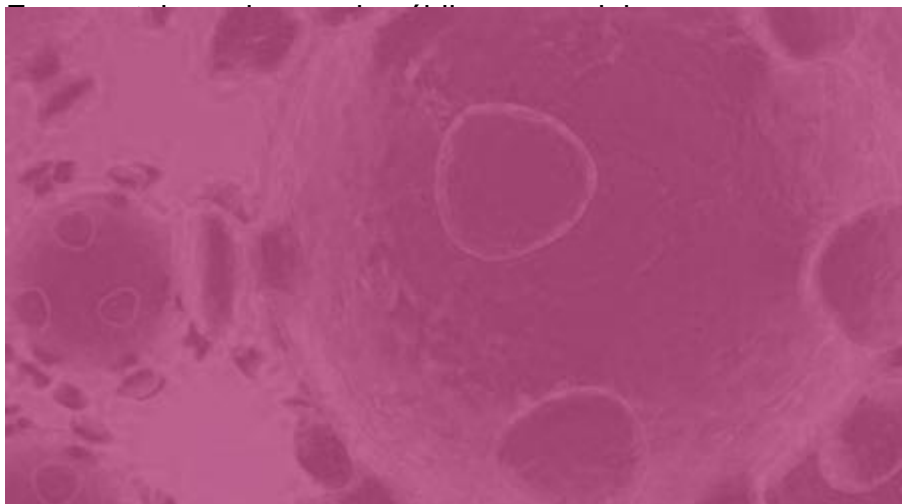


L'Ajuntament de Granollers atindrà a la ciutadania de manera no presencial



+ [1]

Informació actualitzada: 15 de març a les 14.30 h

L'Ajuntament de Granollers d'acord amb el Real Decreto 463/2020 que declara l'estat d'alarma per gestionar la crisi sanitària provocada pel COVID-19 ha decidit les següents accions, de moment, per un període de 15 dies a partir d'avui diumenge 15 de març:

SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

- Tota l'atenció amb la ciutadania es farà per telèfon o telemàticament (seuelectronica.granollers.cat)
- L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) estarà oberta en horari de 9 a 14 h, però només s'atindrà a les persones que hagin sol·licitat cita prèvia per a tràmits essencials, trucant al 93 842 66 10.
- L'Oficina d'Habitatge de Granollers estarà oberta al públic de 9 a 14 h, però només s'atindrà a les persones que hagin sol·licitat cita prèvia trucant al 93 860 12 00.
- El 010 o el 93 842 66 10 està actiu en l'horari de 9 a 19 h.
- Totes les oficines i serveis administratius estan tancats al públic, no obstant es farà atenció telefònica. Informeu-vos com contactar amb cada servei trucant al 010 o a www.granollers.cat [2]
- Els equipaments municipals estan tancats des de divendres 13 de març i també tota la programació.
- El cementiri de Granollers romandrà tancat, excepte per fer enterraments

ATENCIÓ A LES PERSONES VULNERABLES

- Es garanteix l'atenció de les persones vulnerables i es donarà cobertura a les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu. Els treballadors i treballadores de Serveis Socials i el Servei d'Atenció i Informació a les Dones (CIRD) atendran per telèfon i només es fan atenció personalitzada en cas d'urgència.
- El Servei d'Atenció a Domicili (SAD) és manté i s'ampliaran si el servei ho requereix.
- Se suspenen els terminis administratius i s'interromp els terminis per a la tramitació dels procediments administratius. Es paralitzen els tràmits per sol·licitar beques i ajuts. És a dir tots els terminis de presentació dels ajuts: material i llibres, pràctica esportiva, escola de Música, escoles bressol municipals queden ajornats fins a nova data.

MOBILITAT I NETEJA

- El transport públic de Granollers es manté al 100 % però l'aforament permès és d'un terç de l'aforament del vehicle.
- La zona blava queda anul·lada, per tant serà gratuïta i es demana que se'n faci un ús responsable per afavorir la rotació.
- Els serveis de neteja i recollida d'escombraries es mantenen. Recordem que el Consorci de Residus del Vallès Oriental ha tancat les deixalleries de la comarca. Us convidem a fer un ús cívic i respectuós i mantenir l'espai públic net
- Es recorda que no està permès l'ús dels parcs infantils

LIMITACIÓ DE LA MOBILITAT DE LES PERSONES

El Real Decreto 463/2020 que declara l'estat d'alarma per gestionar la crisi sanitària provocada pel COVID-19 limita durant **15 dies la mobilitat de les persones**.

És permès:

- Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- Desplaçament al lloc de treball per efectuar prestacions laborals, professionals o empresarials.
- Retorn al lloc de residència habitual.
- Assistència i cura a persones grans, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables.
- Desplaçament a entitats financeres.
- Per causa de força major o situació de necessitat.
- Qualsevol altra activitat de naturalesa anàloga degudament justificada.
- Personal estranger acreditat com a membre de les missions diplomàtiques, oficines consulars i organismes internacionals.

Actuem amb responsabilitat i solidaritat. Prevenim-nos per evitar la propagació del COVID-19. Quedem-nos a casa.

L'Ajuntament de Granollers seguirà fent seguiment de la situació i informant puntualment a través de www.granollers.cat/coronavirus i les xarxes socials @granollers.

Recordem que davant el dubte cal trucar al telèfon de Salut respon: 061 i que a la web del Departament de Salut és on trobar la informació oficial i actualitzada:

<http://canalsalut.gencat.cat> [3]

Documents relacionats

- Ban de l'alcalde amb motiu de les mesures extraordinàries adoptades a causa del COVID-19 [4]

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, //dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/noticies/sala-de-premsa/l%E2%80%99ajuntament-de-granollers-atendr%C3%A0-la-ciutadania-de-manera-no-presencial>

Enllaços

[1] <https://www.granollers.cat/sites/default/files/noticia/2020/03/diapograncoronavirus.jpg>

[2] <https://www.granollers.cat/> [3] <http://canalsalut.gencat.cat>

[4] https://www.granollers.cat/sites/default/files/noticia/2020/03/ban_2020_coronavirus-ok.pdf