

Mediació comunitària. Resolució de conflictes

Servei gratuït de l'Ajuntament creat per facilitar la resolució de conflictes entre les persones. Està dirigit a totes les ciutadanes i ciutadans de Granollers, associacions, escoles i col·lectius.

Contacte

93 842 68 33 | mediacio@granollers.cat ^[1]


Què és la mediació?

És un procés en el qual les persones, de forma voluntària, a través del diàleg i acompanyades per una persona mediadora, busquen acords satisfactoris que permetin resoldre els seus conflictes.

La persona mediadora guia el procés de trobada entre les persones en conflicte de forma imparcial perquè aquestes puguin arribar per elles mateixes a acords consensuats que satisfacin els seus interessos i les seves necessitats.

La mediació és una tècnica específica dins de l'àmbit de la resolució de conflictes i es basa en els principis següents:

- **Confidencialitat**
Allò que es diu en les sessions de mediació es manté en la privacitat, la qual cosa dóna seguretat i confiança en el procés.
- **Neutralitat**
El mediador no pren posició per cap de les parts, ni jutja ni decideix com solucionar el conflicte.
- **Voluntarietat**
Les parts decideixen lliurement participar en el procés de mediació i ho fan d'una forma activa, col·laborant en la recerca de solucions que satisfacin a totes les parts implicades.

 Sound or type unknown

Avantatges de la mediació

- Permet arribar a solucions més constructives
- Dóna el poder de decisió a les parts
- Redueix el malestar i la tensió davant el conflicte
- És més econòmica que la via judicial
- Hi ha un elevat compliment dels acords
- Ensenya una manera més efectiva de gestionar els conflictes
- Dóna la possibilitat de dir el que penses i de ser escoltat

Quins conflictes poden ser tractats?

Tots aquells conflictes relacionats amb la convivència en el municipi que es donin en les relacions entre veïns, en l'àmbit educatiu, en l'ús de l'espai públic, i en el teixit associatiu, entre d'altres.

El procés es basa en la col·laboració, el respecte mutu i la confidencialitat.

No podem intervenir...

- En conflictes entre l'administració i el ciutadà. Quan una de les parts implicades és l'Ajuntament o una altra administració és competència del Síndic de Greuges de Catalunya.
- Quan són queixes relacionades amb consum, se'n fa càrrec la OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor).
- En aquells casos que estan subjectes a un procés penal.

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, // dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

Documents adjunts

- [Fulletó informatiu del servei de mediació comunitària](#) [2]
- [Llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya](#) [3]
- [Llei de la Propietat Horitzontal](#) [4]
- [Ley de Arrendamientos Urbanos 1964](#) [5]
- [Ley de Arrendamientos Urbanos 1994](#) [6]
- [Xarxa Local de Serveis de Mediació Ciutadana](#) [7]
- [Guia de suport a les comunitats de veïns](#) [8]

Enllaços Relacionats

- [El tercero en discordia. Publicat 31 gener 2011](#) [9]
- [Síndic de greuges de Catalunya](#) [10]

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/mediaciocomunitaria>

Enllaços

[1] <mailto:mediacio@granollers.cat>

[2] https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2024/01/fulleto_mediacio_comunitaria.pdf

[3]

https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2010/06/52006%20Llibre%20cinqu%C3%A8%20

[4] https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2010/06/LPH%20080499.pdf

[5] https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2010/06/LAU1964.pdf

[6]

https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2010/06/LeyArrendamientosUrbanos1994.pdf

[7]

https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2010/11/Tr%C3%ADptic%20mediaci%C3%B3.pdf

[8]

https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/pagina/2012/06/Guia%20de%20suport%20a%20les%20

[9] <https://docs.google.com/viewer> [10] <http://www.sindic.cat>