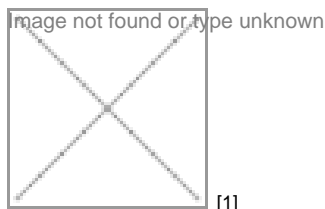


Tècnic/a en activitats comercials

FAMÍLIA PROFESSIONAL DE COMERÇ I MÀRQUETING



Tècnic/a en comerç

La competència general d'aquest títol consisteix a desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i / o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

1) Durada

2 Cursos acadèmics 2000 hores

2) Què estudiaré?

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Anglès
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Formació i orientació laboral

- Síntesis d'activitats comercials

3) Sortides professionals:

- Venedor/a
- Venedor tècnic
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Caixer reposador
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

4) On treballaré?

En comerços a l'engròs i al detall, departaments comercials i de magatzem de qualsevol empresa industrial, de serveis, immobiliàries, empreses de comerç electrònic, etc

5) Es requereix l'ús de llengües estrangeres

Amb la finalitat d'incorporar i normalitzar l'ús de la llengua anglesa en situacions professionals habituals i en la presa de decisions en l'àmbit laboral, en aquest cicle formatiu es realitzen activitats d'ensenyament-aprenentatge que incorporen la utilització de la llengua anglesa.

6) INSERCIÓ LABORAL

Image not found or type unknown



7) On el puc estudiar?

INSTITUT CARLES VALLBONA [2]

Tornar a l'inici de la Guia de la Formació Professional de Granollers [3]

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type,
// dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader
d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>
comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/formacio-professional/tecnica-comerc>

Enllaços

[1] <http://granollers.cat/formacio-professional/cicles-formatius-grau-mitja>

[2] <http://fpvallbona.iescarlesvallbona.cat/> [3] <https://granollers.cat/formacio-professional>