



IMPRÈS DE RECLAMACIÓ / DENÚNCIA / QUEIXA

Identificació de la persona consumidora (els camps amb asterisc són obligatoris)

Cognoms*			
Nom*		DNI*	
Adreça*			
CP*		Població*	
Telèfon		Mail	

Les comunicacions administratives es faran per mitjans electrònics amb l'adreça del correu electrònic, llevat que opteu per la notificació en paper: en aquest cas cal marcar aquesta casella. Les persones jurídiques i els professionals col·legiats estan obligats a relacionar-se amb l'administració només per mitjans electrònics.

Què voleu plantejar? Una reclamació Una denuncia Una queixa

Identificació de l'empresa (els camps amb asterisc són obligatoris)

Nom*		CIF	
Adreça*			
CP*		Població*	
Telèfon		Fax	
Mail			

Exposició dels fets* (concreteu els fets i les circumstàncies que motiven la vostra petició; si és necessari, podeu adjuntar un full complementari)



C. Portalet, 4, 1a
Tel. 93 842 66 35
08401 Granollers
omic@ajuntament.granollers.cat

NIF P-0809500-B

Petició de la persona consumidora* (concreteu exactament allò que demaneu)

Documents que s'adjunten* (per tramitar una reclamació és necessari adjuntar la documentació relativa al cas: contracte, factura, tiquet, etc.)

- 1.
- 2.
- 3.
- ...
- ...
- ...
- ...

D'acord amb l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que ens faciliteu s'inclouran en un fitxer del qual és responsable l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Granollers, amb la finalitat de gestionar la vostra petició. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'OMIC de l'Ajuntament de Granollers (C/ Portalet, 4, 1a. planta, 08401 de Granollers). De conformitat amb l'art. 6 de l'esmentada llei, les dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions que són competència de l'OMIC.

L'OMIC de Granollers únicament és competent per tramitar aquest imprès si la persona consumidora o l'empresa reclamada/denunciada pertanyen a aquest municipi. En cas contrari, se'n donarà trasllat a l'organisme competent.

Data

Signatura de la persona consumidora*