



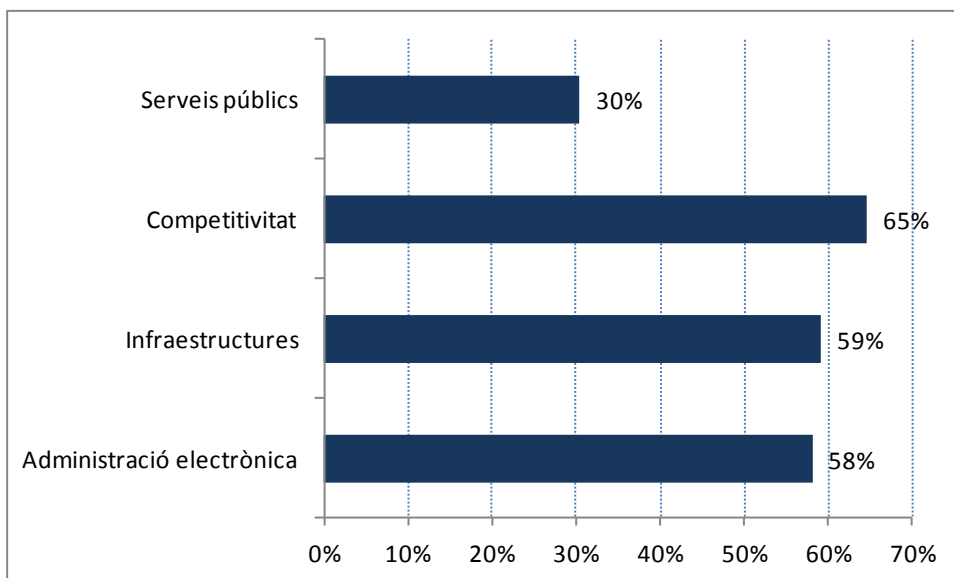
“Document de seguiment pel Consell Societat del Coneixement”

26/04/2014

Índex

Eix estratègic 1 – Administració electrònica	2
Eix estratègic 2 - Infraestructures.....	7
Eix estratègic 3 - Competitivitat.....	11
Eix estratègic 4 – Serveis públics relacionats amb les TIC.....	16

Assoliment objectius operatius Pla director societat del coneixement





Eix estratègic 1 – Administració electrònica

Fer una administració més propera, modernitzar-la, donar compliment al marc jurídic i donar un millor servei les 24 hores del dia els 365 dies de l'any

1.1 Millorar els serveis transversals corporatius per fer que els ciutadans accedeixin a la informació dels procediments que s'estiguin tramitant en línia i facilitar la relació dels ciutadans amb els ajuntaments les 24 hores del dia durant els 365 dies l'any.

- ✓ 1.1.1 Implantar un gestor documental per millorar la gestió i conservació de documents electrònics

Contracte plataforma d'administració electrònica: eDicta (T-Systems)

- ✓ 1.1.2 Incorporar portasignatures digitals per realitzar tràmits administratius dins l'organització i escurçar terminis en els processos administratius

Signatura digital dins eDicta i implantació signatura digital a circuit d'aprovació de factures

- ✓ 1.1.3 Desenvolupar serveis de notificació electrònica (eNotum, SICER, SMS) per incrementar la ubiqüitat de les relacions administratives i evitar desplaçaments al ciutadà

Notificació electrònica dins procediments de contractació i dins plataforma

- ✓ 1.1.4 Implantació d'un arxiu electrònic definitiu que faci més àgil la recuperació de documents en que els ciutadans estiguin interessats

Contracte plataforma d'administració electrònica: Documentum (T-Systems)

- ✓ 1.1.5 Integració dels serveis en un motor de gestió d'expedients que agilitzi la relació administrativa dels ciutadans amb l'Ajuntament

Contracte plataforma integral d'administració electrònica: Registra, eDicta, GEMA, Documentum (T-Systems)



1.2 Millora dels serveis integrats de gestió dins l'administració i integració amb serveis transversals de l'organització. Modernitzar els ajuntaments per poder informar no presencialment de tot allò que sigui necessari.

✓ 1.2.1 Integració i desenvolupament del programari de comptabilitat

Inici desenvolupament i integració GEMA T-Systems

⊖ 1.2.2. Integració i desenvolupament del programari de gestió tributària i recaptació

Exclòs de la plataforma d'administració electrònica per manca de finançament, s'ha deixat per una fase posterior del projecte

✓ 1.2.3 Integració del padró d'habitants

Dins plataforma d'administració electrònica T-Systems

⊖ 1.2.4 Integració i desenvolupament del programari de multes i sancions

Exclòs de la plataforma d'administració electrònica per manca de finançament, s'ha deixat per una fase posterior del projecte

✓ 1.2.5 Integració del registre d'entrada i sortida

Dins plataforma d'administració electrònica T-Systems

✓ 1.2.6 Adaptació de la gestió d'expedients dins cadascuna de les àrees de l'Ajuntament

Elaboració del catàleg de procediments de l'Ajuntament

✓ 1.2.7 Aplicació integral dels serveis informàtics a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i eliminació del paper. Seu electrònica.

Adquisició escàners i gestió documental. Posada en marxa de la seu electrònica.

⊖ 1.2.8 Integració del Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) amb la resta de serveis

Exclòs de la plataforma d'administració electrònica per manca de finançament, s'ha deixat per una fase posterior del projecte



1.2.9 Millora dels aplicatius de recursos humans

Exclòs de la plataforma d'administració electrònica per manca de finançament, s'ha deixat per una fase posterior del projecte

1.2.10 Treballar en un grup de treball intermunicipal format per les àrees implicades, que comparteixi informació i cerqui finançament per projectes comuns de modernització de l'administració

S'ha finançat projecte municipal amb catàleg de concertació de Diputació. Esgotades convocatòries Plan Avanza. No s'ha prioritzat en FEDER e-administració.

1.3 Increment dels estàndards oberts en programari adquirit a l'administració

1.3.1 Introducció de criteris favorables a l'ús del programari lliure a les licitacions d'informàtica

S'inclouen criteris favorables a ús de programari lliure, però no es garanteix sempre que l'oferta guanyadora sigui en programari lliure. Web Drupal, Administració electrònica T-Systems.

1.3.2 Reducció de costos en pagament de llicències

Tan sols s'han reduït costos en ofimàtica. Estudi viabilitat compra llicències Windows Localret.

1.4 Increment de la transparència i la productivitat mitjançant l'atenció virtual a la ciutadania 24 hores del dia durant els 365 dies l'any.

1.4.1 Incrementar anualment els usuaris de l'Oficina Virtual d'Atenció a la ciutadania per evitar desplaçaments innecessaris als ciutadans

Any 2011 1177 tràmits
Any 2012 3197 tràmits
Any 2013 6762 tràmits
Any 2014 1059 tràmits (fins març)

1.4.2 Incrementar el nombre de tràmits finalitzables en línia perquè el ciutadà pugui escollir, entre els disponibles, el mitjà a través del qual es relaciona amb l'Ajuntament



Oberts tràmits de subvenció de serveis a les persones i dades interoperables

✓ 1.4.3 Difondre els avantatges de l'ús dels certificats digitals en la relació amb l'administració perquè el ciutadà pugui escollir, entre els disponibles, el mitjà a través del qual es relaciona amb l'Ajuntament

Campanya seu electrònica 2014. Contra guia del contribuent 2014.

✓ Crear un portal d'indicadors d'activitat i gestió obert a la consulta ciutadana per fer una administració més transparent i reportar tot allò rellevant per als ciutadans.

Menció seu electrònica a l'observatori infoparticipa 2014.

Projecte open data. Traspàs portal indicadors, consultoria interna feta, cerca finançament 10.000 euros per participar a la iniciativa Cloud Barcelona, on diversos ajuntaments mitjans comparteixen catàleg de datasets. Pas previ a portal de govern obert. Hauria d'incloure transparència, open data i consell/s ciutat.

1.5 Millora de la regulació municipal relacionada amb l'administració i les xarxes d'infraestructura TIC

✓ 1.5.1 Aprovar l'ordenança reguladora de l'administració electrònica

Juny 2012

⊖ 1.5.2 Aprovar l'ordenança per a la regulació de les xarxes i les infraestructures de comunicacions electròniques que transcorrin pel domini públic municipal

Pendent millores a ordenança municipal reguladora dels establiments de serveis de telecomunicacions per a ús públic

✓ 1.5.3 Aprovar l'articulat per a regular la taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local per a la subjecció d'empreses explotadores de telefonia mòbil

Dins ordenances fiscals anuals

⊖ 1.5.4 Crear un sistema d'indicadors i mesurar l'acompliment del marc legal establert que agrupi regulació municipal i la llei 11/2007, que garanteix drets dels ciutadans de relacionar-se electrònicament amb l'administració

Pendent



1.6 Utilitzar els nous canals de comunicació per fer més fluida la relació administracióciutadania i la relació interdepartamental. Tenir en compte que el telèfon mòbil és l'aparell d'accés a les TIC per excel·lència i que a través d'aquest s'ha de donar serveis a la ciutadania.

- ✓ 1.6.1 Ús de la telefonia mòbil com a mitjà de comunicació amb el ciutadà (SMS) per incrementar la proximitat en els serveis

A substituir per notificacions push en nova app municipal "Granollers"

- ⊖ 1.6.2 Utilitzar les eines 2.0 com un complement a la gestió diària de l'administració, orientades a la relació amb la ciutadania i l'administració

Pendent aprovació pla de gestió de xarxes socials.

- ⊖ 1.6.3 Efectuar un pla de formació dins l'ajuntament per dotar de noves habilitats comunicatives necessàries al canal digital i donar més capacitat de resposta a sol·licituds ciutadanes

Pendent aprovació pla de gestió de xarxes socials

- ⊖ 1.6.4 Contemplar ampliacions de l'aproximació de l'administració al ciutadà per mitjà del telèfon mòbil. Millorar l'accessibilitat a webs municipals des del mòbil i desenvolupar aplicacions específiques per tal de donar serveis en mobilitat.

App municipal. Llançament maig/juny 2014

Pagament zona blava amb mòbil 2014

Adaptació web municipal amb disseny responsive 2014

Adaptació seu electrònica amb disseny responsive 2014

1.7 Alinear la comunicació i la presència digital de l'organització per fer més visibles els serveis i recursos municipals a ulls dels ciutadans

- ⊖ 1.7.1 Fer un pla de dominis a internet que millori la presència digital de l'organització, la seva identitat i la dels seus organismes per guanyar proximitat amb els ciutadans

Pendent

- ⊖ 1.7.2 Adaptar la intranet municipal a processos de gestió del coneixement donar més capacitat de resposta a les inquietuds dels ciutadans

Pendent



Eix estratègic 2 - Infraestructures

Posar en valor la infraestructura tecnològica existent als municipis i desplegar-ne de nova

1.1 Millorar les infraestructures i els serveis TIC als equipaments municipals per modernitzar l'administració, vertebrar el territori i cohesionar-lo tecnològicament

- ✓ 2.1.1 Connectar amb fibra òptica pròpia els edificis municipals no connectats i perifèrics

Conveni amb CTTI inclou Centre Vallès i diverses naus de Roca Umbert

- ⊖ 2.1.2 Complementar el desplegament de xarxa de fibra òptica pròpia amb tecnologies inalàmbriques (wifi o wimax)

Pendent

- ⊖ 2.1.3 Modernitzar la infraestructura tecnològica dins els equipaments municipals

Pendent. Avenç en 8 espais wifi autoprestació.

- ✓ 2.1.4 Millora de l'eficiència energètica i de l'enllumenat públic amb la instal·lació de reguladors i controls remots

Desplegament parcial en projectes de Serveis

- ⊖ 2.1.5 Crear nous punts de connexió a banda ampla per la ciutadania

No s'ha creat cap nou accés

- ✓ 2.1.6 Millora dels centres de procés de dades i, en general, de la seguretat de la infraestructura tecnològica

Contracte per infraestructura Cloud amb IDGrup

- ✓ 2.1.7 Subministrament de la tecnologia de telefonia IP per a tota l'organització

Fet. Trucades internes cost 0.

- ✓ 2.1.8 Traslladar al Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) tota la informació relativa a infraestructura tecnològica (xarxes, antenes, wifi, etc)

Fet



- ✓ 2.1.9 Cooperar amb ITCAT per a interconnectar amb fibra òptica els equipaments públics de la conurbació

Conveni amb CTTI (relleu ITCAT) inclou Centre Vallès i diverses naus de Roca Umbert

2.2. Desenvolupament de les infraestructures TIC per a la prestació de serveis al ciutadà

- ✓ 2.2.1 Aprofitar les noves urbanitzacions i les obres per col·locar tub buit al subsòl per facilitar l'extensió de la fibra a la conurbació de Granollers (de la mà d'operadors públics o privats)

24,1 km de tub col·locat a gener de 2014

- ⊖ 2.2.2 Utilitzar la xarxa de fibra òptica existent per a millorar la mobilitat

Pendent

- ⊖ 2.2.3 Fer arribar la fibra òptica als centres educatius i connectar-los a la xarxa d'equipaments públics

Pendent CTTI, conveni CTTI preveu interconnexió equipaments Generalitat

- ✓ 2.2.4 Millorar les instal·lacions dels centres educatius mitjançant el projecte Heura i millorar la xarxa elèctrica, el cablatge estructurat i el wifi de les escoles municipals

Executat d'acord amb les directrius del Departament d'Ensenyament

- ⊖ 2.2.5 Millorar les infraestructures de telecomunicacions dels polígons industrials a Granollers, les Franqueses del Vallès, Canovelles i la Roca del Vallès, tant de parell de core com de fibra òptica i comunicacions inalàmbriques.

Pendent. Conveni CTTI Congost. Converses Telefónica Congost. Cal Gordi-Català.

- ⊖ 2.2.6 Treballar conjuntament per fer veure a les operadores el mercat de telecomunicacions les problemàtiques de la conurbació i no de cada municipi i sol·licitar finançament conjuntament sempre que sigui possible per desplegar infraestructures de telecomunicacions dins el Pla Catalunya Connecta.



Pendent

➔ 2.7 Millorar amb les TIC la informació i les condicions d'accés als polígons industrials. Fer un pla de senyalització dels accessos als polígons amb eines TIC ja existents.

Pendent

✔ 2.2.8 Desplegar la xarxa de fibra òptica de manera que permeti la integració horitzontal de centres sanitaris i impulsar el treball en xarxa orientat al pacient i a la millora dels resultats assistencials (P.ex.Teleictus, recepta electrònica, connexió Hospital de Granollers i CAPs)

Conveni CTTI preveu interconnexió equipaments Generalitat

✔ 2.2.9 Intensificar l'ús de la xarxa com a instrument de difusió, producció i intercanvi cultural i participar activament a l'Anella Cultural

Teatre Auditori, Museu de Granollers i Roca Umbert formen part de l'Anella

✔ 2.2.10 Promoure la competència entre operadors i garantir l'existència, almenys, de dos operadors per a cada caixa de subministrament, tant a habitatges com a comerços i empresa

FTTH Garantit. Pendent illa vianants i empresa.

✔ 2.2.11 Facilitar la connexió wifi gratuïta per al ciutadà a espais públics d'acord amb als requeriments de la CMT

13 accessos: Biblioteca Roca Umbert, Centre Cívic Nord, Centre Tecnològic i Universitari de Granollers, El Gra, Biblioteca Can Pedrals, La Troca. Centre de Cultura Popular i Tradicional, Centre Cívic Can Gili, Teatre Auditori, Pl. de la Porxada, Pl. de la Corona, Centre Cívic Can Bassa, Centre Cívic Palou, Pavelló Municipal El Congost

✔ 2.2.12 Minimitzar les zones fosques d'ADSL, mòbil i TDT i facilitar la interconnexió entre xarxes de sector públic i privat per a estendre les xarxes a zones afectades per la manca de competència i la llunyania de les centrals telefòniques

Agregació de la demanda a Palou Nord. Treball d'inventari d'ADSL des del Grup de Treball de Polígons.



➊ 2.2.13 Estudiar la viabilitat per iniciar un projecte de fibra òptica fins a la llar que permeti la provisió de serveis públics

Manca projecte de provisió de serveis públics

➋ 2.2.14 Facilitar la realització de projectes pilot de desplegament de nova infraestructura tecnològica amb operadors privats

Pendent



Eix estratègic 3 - Competitivitat

Alinear factors a favor d'una estratègia de competitivitat

3.1. Promoure de l'emprenedoria

- ✓ 3.1.1 Promoure el canvi cultural des de l'escola. Treballar per vincular el concepte d'emprenedor a projectes amb alt potencial de creixement.

Projecte "Cultura Emprenedora a l'Escola" Escola Municipal Salvador Llobet, Granollarius, Escola Salvador Espriu

- ✓ 3.1.2 Recolzar la creació d'empreses amb alt potencial de creixement

Projecte Innogetcloud d'innovació oberta de Granollers Mercat

- ✓ 3.1.3 Donar suport als emprenedors mitjançant l'assessorament per fer plans d'empresa i cercar vies de finançament inicial (capital concepte, business angels, crèdit)

Servei d'emprenedoria de Granollers Mercat

- ✓ 3.1.4 Relacionar els emprenedors i empreses que treballen en sectors intensius en coneixement per a promoure la xarxa vinculada a l'economia del coneixement

Jornades getting contacts on han col·laborat Acció, Granollers Mercat, UEI Cerclem i Pimec

- ✓ 3.1.5 Facilitar l'accés d'aquests emprenedors i empreses a l'exterior

Jornades getting contacts "export" on han col·laborat Acció, Granollers Mercat, UEI Cerclem i Pimec. Propera jornada 7 abril 2014.

- ✓ 3.1.6 Crear nous centres d'allotjament empresarial i viviers d'empreses vinculades amb les estratègies de creixement de les principals activitats industrials del territori

Centre allotjament empresarial Can Muntanyola

- ⊖ 3.1.7 Emprendre accions de promoció del talent entre el col·lectiu més jove mitjançant la col·laboració amb centres educatius



Pendent

3.2. Augmentar la competitivitat de les empreses

- ✓ 3.2.1 Facilitar a les empreses l'enlairament dels seus projectes amb programes d'informació, assessorament i finançament per al creixement de l'empresa

Servei d'informació i formació a Granollers Mercat EPE

- ✓ 3.2.2 Donar suport a la internacionalització de l'empresa mitjançant l'assessorament i la relació amb actors que puguin obrir vies de negoci a l'exterior amb crèdit i assessorament per a la internacionalització directament i amb aliances amb ens supralocals

Servei d'informació i formació a Granollers Mercat EPE

- ✗ 3.2.3 Potenciar xarxes d'empreses i microempreses competitives en la societat de la informació com a factors dinamitzadors del territori

No s'ha fet treball específic sobre el sector, més que la formació oferta per CTUG en àmbits com la certificació TIC i xarxes socials

- ✓ 3.2.4 Apropar business angels i capital risc a empreses del territori amb alt potencial de creixement

S'han fet 2 jornades amb Business angels network Catalunya (BANC) dirigides a emprenedors locals i Granollers Mercat hi manté contacte permanent

- ✓ 3.2.5 Cercar complicitats i aliances entre el sector públic i privat per millorar la competitivitat

Fòrum de col·laboració públicoprivada <http://www.forumcppgranollers.cat/>

3.3. Utilitzar les noves tecnologies per a millorar la productivitat de les empreses

- ✗ 3.3.1 Consolidar el CTUG com a referent en formació en l'ús d'eines TIC per a professionals del territori

Dissolució del Consorci del CTUG, plantejament de la línia al Centre Serveis a les Empreses de Can Muntanyola.

- ✓ 3.3.2 Facilitar l'assessorament per a la implantació d'eines TIC a l'empresa



S'ha fet al CTUG fins a la seva dissolució

- ✔ 3.3.3 Donar a conèixer noves solucions tecnològiques a empreses del territori

S'ha fet fins la dissolució del Consorci del CTUG , actualment es planteja dins la programació Can Muntanyola, amb menys especificitat

3.4 Recolzar a les empreses tecnològiques del territori

- ✔ 3.4.1 Participar activament al Pla TIC.cat situant el CTUG com a agent facilitador d'aquest pla de millora de competitivitat de l'empresa TIC i fent-ne un recurs per a la conurbació

S'ha fet al CTUG fins a la seva dissolució

- ✔ 3.4.2 Augmentar la qualitat i la capacitació professional en l'àmbit de les noves tecnologies mitjançant la formació i l'impuls de les certificacions professionals (ITIL, CISCO, Windows Server, etc)

S'ha fet al CTUG fins a la seva dissolució

- ✔ 3.4.3 Promoure la certificació tecnològica a l'empresa (ISO/EIC 27001, PMP, etc)

S'ha fet al CTUG fins a la seva dissolució

- ✖ 3.4.4 Facilitar la implantació d'empreses del sector tecnològic a la conurbació

No existeixen viviers especialitzats

3.5. Suport a l'activitat empresarial innovadora

- ✔ 3.5.1 Incentivar la transformació estratègica de l'empresa als sectors detectats al Pla d'Innovació Local del Vallès Oriental (indústria alimentària, habitat i salut) mitjançant conferències, cicles i jornades de difusió sobre recerca, desenvolupament i innovació

Tasques realitzades en el marc del Pla d'Innovació període 2010-12



- ⊖ 3.5.2 Promoure premis d'innovació en concertació amb entitats de representació empresarial amb l'esperit de reconèixer aquelles empreses i/o entitats que milloren la seva competitivitat, mitjançant la posada en marxa d'estratègies d'innovació, de recerca i aplicació de la tecnologia

No s'ha fet

- ✔ 3.5.3 Fer de Roca Umbert Fàbrica de les Arts un promotor de la innovació en la distribució audiovisual, la producció audiovisual low cost i les indústries culturals emergents

Viver especialitzat

- ⊖ 3.5.4 Promoure la formació sobre innovació en gestió empresarial

Manca de demanda no va permetre tirar endavant curs sobre innovació en gestió empresarial CTUG (2011-12)

3.6 Impulsar zones del territori per al foment de l'economia del coneixement

- ✔ 3.6.1 Construir el Centre de Serveis Avançats a les Empreses de Can Muntanyola amb el suport d'agents socioeconòmics del territori i ubicar-hi un centre d'allotjament i viver d'empreses generadores de valor afegit a la societat del coneixement

Equipament creat i centre d'allotjament empresarial fet

- ⊖ 3.6.2 Desenvolupar urbanísticament la zona adjacent al Circuit de Catalunya

Pendent. Avanç de Pla director Circuit en exposició Ajuntaments.

- ⊖ 3.6.3 Fer d'Universitas Telefónica un recurs per a la conurbació mitjançant acords de col·laboració per a l'ús de les instal·lacions i/o nova tecnologia

Universitas Telefónica vol ser un centre de formació de directius tancat i no es planteja res més enllà del lloguer d'espais.

3.7 Infraestructures del coneixement

- ✔ 3.7.1 Iniciar cicles formatius professionalitzadors vinculats a nous sectors d'activitat econòmica

Tècnic/a superior Creació Videojocs i Oci Digital
Tècnic/a Superior de Gestió Comercial i Màrqueting



Tècnic/a Superior de Disseny en Fabricació Mecànica
Tècnic/a Superior d'Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa
Tècnic/a Superior de Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma
Tècnic/a Superior de Desenvolupament d'Aplicacions Web
Pla de xoc ha inclòs formació en creació d'aplicacions multiplataforma

⊖ 3.7.2 Iniciar estudis universitaris relacionats amb l'audiovisual al CTUG

Pendent

⊕ 3.7.3 Incorporar els actors vinculats a la tecnologia i l'audiovisual de Roca Umbert Fàbrica de les Arts a xarxes tecnològiques i de coneixement

Execució parcial dins Mercat Audiovisual de Catalunya

⊖ 3.7.4 Fomentar la recerca i la innovació en tecnologies avançades pels serveis a la gent gran, dependències i serveis socials

No es preveu dotació

⊖ 3.7.5 Crear un centre de recerca i innovació en partenariat públic-privat a Can Muntanyola

No es preveu dotació



Eix estratègic 4 – Serveis públics relacionats amb les TIC

Formar, divulgar i prestar nous serveis als ciutadans mitjançant les noves tecnologies

4.1 Reduir l'esclatxa digital mitjançant la formació i la divulgació

- ✓ 4.1.1 Programar cursos d'alfabetització informàtica per un mínim de 1000 persones cada any

Dades 2013 760 assistents Biblioteca Roca Umbert i 261 Centre Cívic Nord

- ⊖ 4.1.2 Efectuar campanyes per a conscienciar de la importància d'aprendre a utilitzar eines tecnològiques en la quotidianitat

No s'ha fet cap campanya específica excepte per certificats digitals

- ✓ 4.1.3 Crear comunitats d'aprenentatge intergeneracionals per reduir l'esclatxa digital i garantir la cohesió social

Projecte voluntaris pla de barris, centre cívic

- ⊖ 4.1.4 Detectar necessitats formatives de col·lectius potencialment exclosos de la societat del coneixement

No s'ha fet cap estudi de necessitats formatives

- ✓ 4.1.5 Treballar coordinadament per arribar a diferents públics des de la lògica de la proximitat. Implicar al projecte de formació en noves tecnologies a les biblioteques, centres cívics, equipaments juvenils i entitats.

Taula formació estable amb centres cívics i biblioteques, manca incorporar joventut i entitats

- ✓ 4.1.6 Crear itineraris formatius encaminats a l'obtenció dels diversos nivells i competències TIC

S'ha fet ACTIC bàsic i mitjà i desgranat els programes de biblioteques i centres cívics per assolir el bàsic

- ✓ 4.1.7 Habilitar espais per situar les acreditacions ACTIC a la conurbació per sobre les 300 acreditacions anuals

Granollers assoleix 343 acreditacions anuals 2012.



- ⊖ 4.1.8 Donar recursos pedagògics i fomentar l'autoaprenentatge mitjançant la dinamització en noves tecnologies

No s'ha dotat

- ⊖ 4.1.9 Sensibilitzar a la ciutadania de la importància de la formació continuada en noves tecnologies per a cobrir perfils professionals determinats

No s'ha fet campanyes específiques

4.2 Promoure la participació i civisme digital

- ⊖ 4.2.1 Definir espais de participació digital tant en processos puntuals com en òrgans de participació estable

No s'ha fet

- ⊖ 4.2.2 Utilitzar el canal digital com a eina de participació bidireccional

No s'ha fet

- ✔ 4.2.3 Fomentar un ús conscient de les TIC

Iniciativa sobre pantalles. Estudis *Usos de les pantalles dels adolescents* entre joves.

4.3 Organitzar esdeveniments sectorials

- ✔ 4.3.1 Potenciar esdeveniments i projectes de sensibilització en noves tecnologies que permetin posicionar la conurbació com un territori digitalment avançat

Edicions jornades de la Catosfera

4.4 Crear nous serveis públics mitjançant les TIC

- ⊖ 4.4.1 Facilitar l'atenció domiciliària mitjançant l'increment i l'ús de noves solucions TIC en els àmbits de l'atenció a la dependència, gent gran i serveis socials

Pendent



- ⊖ 4.4.2 Estar atent a les solucions tecnològiques existents per a grups de població amb necessitats específiques, divulgar-les i, si s'escau, cercar el finançament per al seu ús (p.ex. Mòbil, GPRS i control diabetes) i diferenciades (joves, turistes, persones grans en situació de dependència,)

Pendent

- ⊖ 4.4.3 Donar solucions de gestió i avaluació TIC a serveis socials i, en particular, a l'Observatori de la fragilitat

Pendent

- ⊖ 4.4.4 Estudiar la viabilitat de desenvolupar l'atenció primària en línia

Pendent

- ☑ 4.4.5 Acompanyar la docents, famílies i alumnes en la implantació del projecte EduCAT 1x1

Executat d'acord amb les directrius del Departament d'Ensenyament

- ⊖ 4.4.6 Dinamitzar la implantació de les noves tecnologies a les escoles dels municipis, promoure l'intercanvi d'experiències i contribuir a crear referents en l'ús de la tecnologia al servei de l'educació

Pendent

- ⊖ 4.4.7 Participar en la implantació de projectes pilot de prestació de serveis definits per empreses i institucions

Pendent

- ⊖ 4.4.8 Augmentar el nombre i la capacitat dels punts d'accés públic (Punts TIC) a la conurbació i millorar-ne la dinamització

Pendent

4.5 Promoure l'ús de nous llenguatges i nous mitjans

- ⊖ 4.5.1 Estudiar les possibilitats de la televisió i ràdio IP com a canals de proximitat i, si s'escau, desenvolupar iniciatives pilot a cada municipi



Ajuntament de Granollers
Planificació Estratègica
i Societat del Coneixement

Àrea de Planificació
Estratègica i Ciutadania

C. Corró, 49, 1a
Tel. 93 842 68 62
08401 Granollers

NIF P-0809500-B

S'emet per internet, però s'ha prioritzat TDT

➊ 4.5.2 Facilitar la inclusió de nous mitjans en els processos d'aprenentatge i transmissió de coneixement

No s'ha fet