

## 5. Pla d'acció Granollers 2010

### Desplegament d'accions en societat del coneixement 2010

El Pla director Participatiu de Societat del coneixement proposa 4 eixos de treball, que es desagreguen en 21 objectius estratègics i 107 objectius operatius.

Els objectius estratègics són orientacions generals que indiquen cap a on s'han de dirigir els Ajuntaments en cadascun dels àmbits. Mentrestant, els objectius operatius concreten resultats desitjats. A fi i efecte d'operativitzar-los, cada ajuntament desenvolupa un pla d'acció a curt termini que els especifica.

El pla d'acció 2010 que l'Ajuntament de Granollers proposa aprovar amb conjuntament amb el pla director inclou 47 accions de desplegament del pla director. Aquestes accions són revisables mitjançant el sistema d'indicadors d'economia, activitat i impacte que permeti vetllar per l'execució del pla des del Servei de Processos Estratègics de l'Ajuntament de Granollers.

### Organització i funcionament

En el moment de finalitzar el pla d'acció anual, l'Ajuntament de Granollers convocarà a la Comissió directora del pla. La Comissió directora la integren representants polítics dels municipis de la Roca del Vallès, Canovelles, les Franqueses del Vallès i Granollers. Aquesta té la funció de valorar el desenvolupament anual de les accions previstes, la consecució d'objectius estratègics i operatius així com la revisió dels mateixos. Després de reunir-se la Comissió directora, la Junta de Govern local aprovarà el pla d'acció anual següent.

El seguiment intern del pla d'acció serà continu. Es farà en cada eix per part del responsable tècnic i/o grup de treball interdepartamental designat per la Junta de Govern Local.

Per un correcte desenvolupament del pla director es proposa constituir un Consell de la Societat del Coneixement amb representants de l'administració, de la indústria, el comerç, col·legis professionals, sindicats, associacions, col·lectius socials i representants de prestigi del sector de les telecomunicacions. Aquest consell serà designat per la Junta de Govern local i tindrà la funció d'informar, estudiar i proposar a la comissió directora prioritats en el desenvolupament dels plans d'acció anuals i la revisió dels eixos, objectius estratègics i operatius inclosos al pla.

## **Eix estratègic 1: fer una administració més propera, modernitzar-la i donar compliment al marc jurídic**

1.1.1.1 Implantar un gestor documental que permeti a l'administració donar un millor servei les 24 hores durant 365 dies i garantir els drets de la llei 11/2007 als ciutadans. Començar les primeres aplicacions a la digitalització, tramitació de factures i documents comptables i disposar els documents tramitats electrònicament

1.1.1.2 Adquirir un portasignatures electrònic, que permeti escurçar el terminis de tramitació i donar un servei més àgil ràpid a ciutadans i empreses

1.2.10.1 Constitució d'un grup de treball intermunicipal que permeti l'intercanvi d'informació sobre projectes d'administració electrònica i la cerca de finançament per a projectes comuns d'e-administració

1.3.2.1 Ús preferencial de l'Open Office i només altres programaris d'ofimàtica avançats per casos excepcionals, per tal de promoure l'estalvi i el programari lliure

1.4.3.1 Programar al CTUG píndoles formatives trimestrals sobre certificació digital en col·laboració amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Granollers, per tal de facilitar la realització de tràmits administratius sense que el ciutadà s'hagi de desplaçar

1.6.1.1 Crear el servei municipal d'enviament SMS a Granollers per tal de guanyar ubiqüitat en les relacions amb el ciutadà

1.6.1.2 Crear nous canals de comunicació i participació amb la posada en funcionament de la nova web municipal 2.0 de l'Ajuntament de Granollers (YouTube, twitter, blogs, etc)

1.6.3.1 Habilitar el servei per a consultar l'estat d'ocupació de les estacions de bicicletes Ambicia't mitjançant el telèfon mòbil

## **Eix estratègic 2: posar en valor la infraestructura tecnològica existent als municipis i desplegar-ne de nova**

2.1.1.1 Connectar amb fibra òptica el Centre Vallès

2.1.3.1 Modernitzar la infraestructura tecnològica de programari i maquinari de l'Ajuntament de Granollers. Concretament, actualitzar el programari base d'accés a la xarxa informàtica, així com renovació i ampliació del maquinari existent per guanyar eficiència en el servei

2.1.9.1 Elaborar els mapes de xarxa de fibra òptica pròpia, d'operadors, wifi, antenes de telefonia i equipaments no connectats de Granollers per tal de fer una planificació del desplegament d'infraestructures TIC d'acord amb les necessitats de ciutadans i empreses

2.2.1.1 Col·locar tub buit a les noves urbanitzacions a Granollers: sector Lledoner, C.Anselm Clavé, C.Tarafa i plaça de la Muntanya per promoure la competència entre operadors de telefonia i facilitar el desplegament d'infraestructures TIC

2.2.2.3 Crear un nou sistema de gestió d'accessos a l'illa de vianants de Granollers per millorar la mobilitat dels veïns a partir de la infraestructura de fibra òptica existent

2.2.4.1 Fer un inventari de necessitats d'inversió de les escoles municipals i fer prioritització per a la millora de les instal·lacions de les mateixes

2.2.5.1 Constitució d'un grup de treball intermunicipal per al desplegament d'infraestructures tecnològiques en zones limítrofes i la cerca de finançament per al desplegament de fibra òptica

2.2.10.1 Instal·lació definitiva de Wifi gratuït a la Porxada ajustada als criteris de la CMT i pla de desplegament de nous espais Wifi gratuïts a la ciutat

### **Eix estratègic 3: alinear factors a favor d'una estratègia de competitivitat**

- 3.1.1.1 Desenvolupar el projecte "Els valors d'emprendre a l'escola" amb el suport d'INICIA
- 3.1.5.1 Posada en marxa del centre d'allotjament d'empreses audiovisuals a Roca Umbert Fàbrica de les Arts
- 3.2.2.1 Organització de jornades per a la internacionalització de l'empresa d'ACCÍÓ a Granollers
- 3.2.3.1 Organització de jornades per posar en contacte professionals, empresaris i directius d'empreses: getting contacts maig 2010. Convocatòria i inclusió del sector TIC local a les mateixes
- 3.2.3.2 Organització d'actes tècnics per part del CTUG dirigits als col·lectius professionals d'enginyers i informàtics
- 3.3.1.1 Programació al CTUG d'un cicle de formació per a professionals sobre l'increment de productivitat que pot originar l'ús d'eines tecnològiques low cost
- 3.3.1.2 Homologar aules d'informàtica del CTUG per fer 4 especialitats de formació professional i ocupacional
- 3.3.2.1 Efectuar un acord estratègic entre Centre d'Innovació i Productivitat de Microsoft-CTUG per a realitzar assessorament d'implantació de productes l'any 2010
- 3.4.2.1 Informar a les pimes i empreses de la conurbació dels recursos en R+D+i canalitzats pel pla TIC.cat
- 3.4.2.2 Fer formació al CTUG que permeti certificar 100 professionals del sector de les tecnologies de la informació i la comunicació l'any 2010
- 3.4.4.1 Efectuar accions des del CTUG per apropar el pla PIMESTIC de la Secretaria de Telecomunicacions per a l'assessorament tecnològic a les pimes de la comarca, en col·laboració amb entitats empresarials
- 3.5.1.2 Cicle de conferències de programació trimestral vinculats a la innovació a la indústria alimentària i l'habitat
- 3.5.3.1 Fer que el CTUG recolzi tecnològicament i amb formació ad-hoc l'obertura del Centre Audiovisual de Roca Umbert l'any 2010
- 3.6.1.1 Construir el centre de serveis avançats a les empreses de Can Muntanyola en col·laboració amb la Cambra

## **Eix estratègic 4: formar, divulgar i donar nous serveis mitjançant les TIC**

- 4.1.1.1 Formar 750 persones als cursos "Inicia't a la Informàtica" programats a Centre Cívic Nord, Biblioteca Roca Umbert i CTUG
- 4.1.1.2 Fomentar el ciberactivisme i la inclusió social de les dones mitjançant el projecte "Dones de Granollers en xarxa"
- 4.1.5.1 Col·laborar amb la Fundació Observatori per a la Societat de la Informació a Catalunya (FOBSIC) per detectar necessitats formatives
- 4.1.5.2 Constituir una taula de formació TIC intermunicipal per a crear itineraris, compartir i potenciar la formació contínua
- 4.1.5.3 Reunir trimestralment una taula de programació de Granollers que detecti necessitats formatives a Granollers, liderada pel CTUG, que agrupi Biblioteques de Granollers, Centres Cívics, el Gra i entitats
- 4.1.5.4 Fer una programació d'estiu que permeti desplaçar una aula mòbil d'informàtica als centres cívics de Can Gil, Palou i Can Bassa, per tall d'incidir en la reducció de l'esclatxa digital a punts de la ciutat que no disposen de programació establerta
- 4.1.6.1 Iniciar cursos per a l'obtenció de l'acreditació de l'Acadèmia de competències TIC (ACTIC) al CTUG per a 100 persones
- 4.1.6.2 Fer tallers de recerca de feina i alfabetització informàtica per a persones aturades inscrites al servei local d'ocupació a Granollers Mercat
- 4.1.7.1 Fer que 250 persones obtinguin el certificat ACTIC al CTUG l'any 2010
- 4.1.8.1 Fer dinamització per a l'autoaprenentatge al CTUG, Centre Cívic Nord, Gra i Biblioteca Roca Umbert 30 hores setmanals en horari de tarda per atendre dubtes informàtics de 800 ciutadans l'any
- 4.3.1.1 Cercar finançament i adaptar els continguts per donar continuïtat a l'organització conjunta de les jornades de la Catosfera i la Setmana Tecnològica dins l'esdeveniment Cdigital Granollers, el gener de 2011
- 4.4.2.1 Cercar finançament mitjançant un projecte europeu per a l'aplicació de les TIC a la producció i provisió de serveis personals
- 4.4.5.1 Organitzar jornades sobre les noves tecnologies al servei del món educatiu per donar recursos a mestres, pares, mares i alumnes.
- 4.4.6.1 Donar a conèixer les bones pràctiques en l'aplicació de les TIC a la gestió educativa i continguts educatius de l'IES Celestí Bellera
- 4.4.6.2 Potenciar la col·laboració del Centre d'Imatge i Tecnologia Multimèdia de la UPC, CTUG i IES Celestí Bellera i IES Carles Vallbona, per a la millora en l'ús de plataformes i continguts digitals innovadors a l'aula
- 4.4.8.1 Homologar els telecentres del Gra, el Centre Cívic Nord, Biblioteca Roca Umbert i l'Associació de veïns del congost com a Punt TIC
- 4.4.8.2 Ampliar amb 6 ordinadors els ordinadors amb accés a internet per al usuari del club de feina per a l'autorecerca de feina